

Ngoài Shop Yêu Thích, ngày **14/12/2020** Shopee chính thức ra mắt chương trình **Shop Yêu Thích +** nhằm mục đích reward seller đang là Shop Yêu Thích và có kết quả vận hành xuất sắc trong nhiều tuần liên tiếp. Cụ thể:

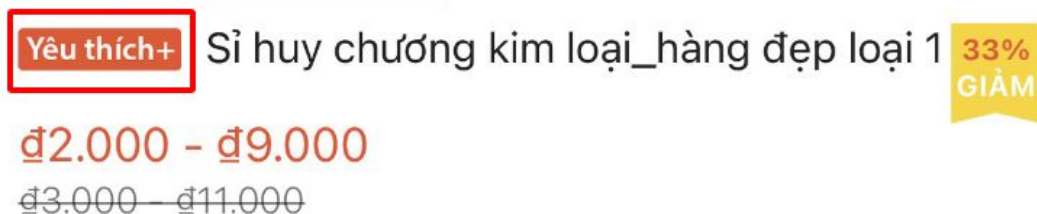
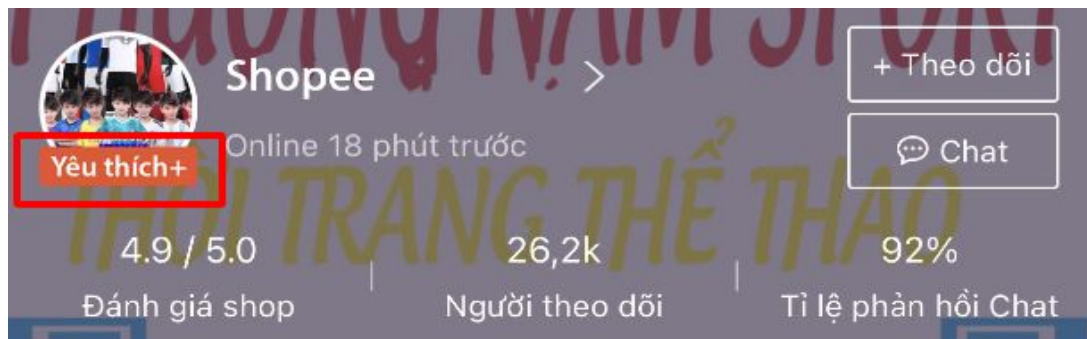
## I. Overall:

### 1. Yêu Thích+ là gì

"Yêu Thích+" là danh hiệu dành cho Seller - là Shop Yêu Thích & đáp ứng chỉ tiêu onboard của Shop Yêu Thích+ trong 12 tuần liên tiếp.

### 2. Hiện thị trên FE:

#### a. Nhãn "Yêu Thích+" trên Shop profile & product page



## b. Filter riêng dành cho sản phẩm gắn nhãn "Yêu Thích+"



## II. Quy trình xét duyệt và quyền lợi của SYT+

### 1. Xét duyệt Shop Yêu Thích+:

System auto screening bắt đầu vào Thứ Ba và gắn hoặc gỡ danh hiệu Yêu Thích+ vào Thứ Hai tuần kế tiếp theo tiêu chí như sau:

Tiêu chí	Trở thành Yêu Thích+	Mất nhãn hiệu Yêu Thích+	
		Trở về Yêu Thích	Trở về shop thường
1. Số tuần giữ vững danh hiệu Shop Yêu Thích	>= 12 tuần liên tiếp	< 12 tuần liên tiếp	< 12 tuần liên tiếp
2. Số tuần đáp ứng các tiêu chí trở thành Shop Yêu Thích+			
a. Thời gian chuẩn bị trung bình (mới)	<= 1.5 ngày	> 1.5 ngày	> 1.5 ngày
b. Tỷ lệ phản hồi chat	>= 90%	60% <= shop < 90%	< 60%
c. Đánh giá Shop	>= 4.8	3.5 <= shop < 4.8	< 3.5
d. Tỷ lệ đơn không thành công	<= 3%	3% < shop <= 10%	> 10%
e. Tỷ lệ giao hàng trễ	<= 3%	3% < shop <= 10%	> 10%

\* Người Bán có thể mất nhãn Yêu Thích+ và trở về Shop Yêu Thích hoặc shop thường nếu không đạt đủ tiêu chí giữ vững Shop Yêu Thích

### 2. Quyền lợi của SYT+:

#### a. Tương tự Shop Yêu Thích (automate set up):

1. Tăng độ hiển thị
2. Nhãn Yêu Thích+
3. Đăng bán được nhiều sản phẩm (tối đa 10k)

#### b. Quyền lợi mới so với Shop Yêu Thích (manual set up):

##### 4. Quà tặng quảng cáo Shopee (Paid Ads discount):

Người Bán sẽ được tặng mã giảm giá áp dụng khi mua hàng tại [Shop Paid Ads](#).

Voucher info:

Voucher auto cập nhật vào Ví NB dự kiến vào Thứ Ba hàng tuần

Giảm giá 10%, Giá trị đơn hàng tối thiểu 300K, Giảm tối đa 50K

HSD : 07 ngày từ ngày voucher về ví

##### 5. Cơ hội xuất hiện trên Flash Voucher - chi tiết xem tại [đây](#)

Người Bán có cơ hội được mời tham gia gói Seller Voucher - Flash voucher (Seller's budget).

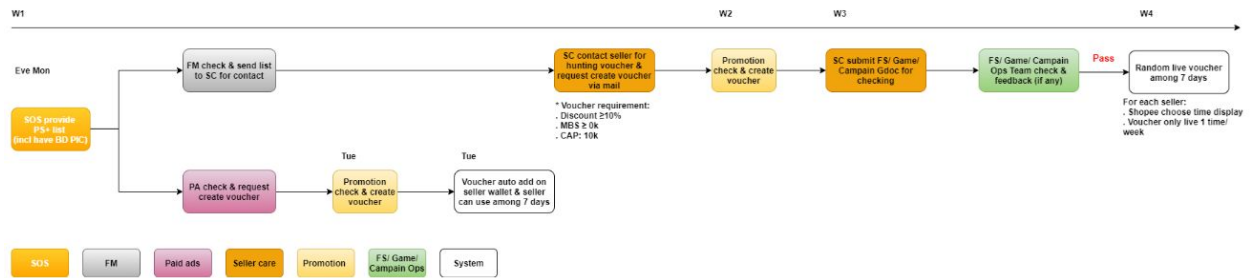
Voucher info:

Voucher độc quyền, chỉ hiển thị tại mục Flash Sale >> Flash Voucher

Giảm giá  $\geq 10\%$ , Giá trị đơn hàng tối thiểu  $\geq 0k$ , Giảm tối đa 10k

Thời gian: hiển thị 1 lần theo batch Flash sale (Shopee lựa chọn thời gian hiển thị)

### c. SOP for set up Paid ads discount & Flash voucher:



### 3. Checklist mỗi tuần:

#	Chi tiết	PIC	Timeline
1	Xét duyệt tiêu chí	System	Tue
2	On/Off PS+	System	Mon
3	Tổng hợp danh sách SYT+ và gửi các Team liên quan	SOS	Mon
4	Cài đặt quyền lợi		
	. Tăng độ hiển thị	System	Mon
	. Nhấn Yêu Thích+	System	Mon
	. Đăng bán được nhiều sản phẩm (tối đa 10k)	System	Mon
	. Quà tặng quảng cáo Shopee	PA	Tue
	. Mã giảm giá của Shop	FM	